

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1. Autowas- en Poetsbedrijf: Shine & Protect Carcleaning
- 1.2. Cliënt: degene die gebruik maakt van de diensten van het Autowas- en poetsbedrijf.
- 1.3. Voertuig: de zaak waarop een offerte of een overeenkomst van het Autowas- en poetsbedrijf betrekking heeft.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten van Autowas- en poetsbedrijf op het gebied van reiniging van motorvoertuigen.
- 2.2. Op verzoek van Cliënt zal kosteloos een kopie van deze algemene voorwaarden worden verstrekt.
- 2.3. Deze algemene voorwaarden bevinden zich ter inzage in het bedrijfspand van Autowas- en poetsbedrijf en zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel.
- 2.4. Deze algemene voorwaarden zullen te allen tijde prevaleren boven de algemene voorwaarden die eventueel door Cliënt worden gehanteerd. Voor zover nodig wijst Autowas- en poetsbedrijf hierbij uitdrukkelijk de toepasselijkheid van die algemene voorwaarden van de cliënt van de hand.
- 2.5. Van deze algemene voorwaarden kan slecht worden afgeweken bij schriftelijke overeenkomst tussen het Autowas- en poetsbedrijf en Cliënt.
- 2.6. Indien enige bepaling van deze voorwaarden wordt vernietigd dan wel nietig of aan de andere kant niet afdwingbaar blijkt, zal het eventueel wel rechtsgeldige gedeelte daarvan in stand blijven. Het vernietigde, nietige of niet afdwingbare gedeelte zal worden vervangen door een bepaling die de bedoelingen van die oorspronkelijke bepaling weergeeft voor zover maximaal rechtens toegestaan.

Artikel 3 – Schade

- 3.1. Het Autowas- en poetsbedrijf is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolg schade of gederfde winst.
- 3.2. Het Autowas- en poetsbedrijf is slechts aansprakelijk voor directe schade die ontstaat door aantoonbare fouten van haar medewerkers, gebruik van ongeschikt (was)middel of gebreken van de installaties. Er geldt echter een maximum van € 4.500,00 exclusief btw behoudens opzet of bewuste roekeloosheid.
- 3.3. Cliënt is aansprakelijk voor schade bij eigen voertuig, bij het Autowas- en poetsbedrijf of bij andere gebruikers, wanneer cliënt de instructies niet opvolgt en of een ongeschikte dienst laat uitvoeren aan zijn of haar voertuig.
- 3.4. Schade, waarvoor cliënt meent dat het Autowas- en poetsbedrijf aansprakelijk is, dient uiterlijk na 24 uur na het verlaten van het bedrijfsterrein van de het Autowas- en poetsbedrijf aan een medewerker van het Autowas- en poetsbedrijf te worden gemeld.
- 3.5. Het Autowas- en poetsbedrijf honoreert bij vermeende aansprakelijkheid van het Autowas- en poetsbedrijf geen verzoek tot vergoeding van reparaties en herstellingen die zijn uitgevoerd zonder overleg en uitdrukkelijke goedkeuring vooraf van het Autowas- en poetsbedrijf.
- 3.6. Indien cliënt van mening is dat het Autowas- en poetsbedrijf aansprakelijk is, wordt er om te achterhalen of het Autowas- en poetsbedrijf daadwerkelijk verantwoordelijk is voor de schade, een procedure opgesteld. Voor deze schadeprocedure moet de cliënt de schade aanmelden en o.a. de contactgegevens verstrekken aan het Autowas- en poetsbedrijf. Deze aanvraag wordt verstuurd naar een door het Autowas- en poetsbedrijf aangewezen schade expertisebedrijf. Beiden partijen kunnen vervolgens, op kosten van ongelijk, aan het schade expertisebedrijf een oordeel vragen over de

oorzaak van het vermeende schadebeeld en over de aansprakelijkheid van het Autowas- en poetsbedrijf. Cliënt en het Autowas-en poetsbedrijf volgen de conclusie van deze schaderapportage op. Dit schaderapport zal bindend zijn, tenzij de meeste gerede partij binnen twee maanden na overlegging van het rapport naar de rechter is gegaan, om daar een oordeel over vermeende aansprakelijkheid van het Autowas-en poetsbedrijf te vragen.

Artikel 4 – Overmacht

4.1. In geval van overmacht is het Autowas- en poetsbedrijf niet aansprakelijk voor directe schade. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: een tekortkoming die het Autowas- en poetsbedrijf niet kan worden toegerekend doordat zij niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of naar in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt, waaronder begrepen het geval dat het Autowas- en poetsbedrijf door een (toerekenbare) tekortkoming of onzorgvuldigheid van derden niet instaat is haar diensten te verrichten.

Artikel 5 – Weigeren van klanten

5.1. Het Autowas- en poetsbedrijf kan een (potentiële) cliënt ten alle tijden weigeren indien zijn voertuig ongeschikt is of als daarvoor een ander redelijke grond bestaat.

Artikel 6 – Persoonsgegevens

- 6.1. Cliënt gaat bij acceptatie van offerte en/of bij het sluiten van een overeenkomst akkoord met de verwerking van zijn persoonsgegevens door het Auto-was en poetsbedrijf.
- 6.2. De persoonsgegevens van cliënt die worden vermeld op enig formulier (waaronder o.a. het meldingsformulier) worden door het Autowas- en poetsbedrijf verwerkt, mogelijk in de zin van de wet op Bescherming van Persoonsgegevens (Wbp).
- 6.3. Aan de hand van deze verwerking kan het Autowas- en poetsbedrijf: de overeenkomst uitvoeren en zijn verplichtingen jegens cliënt nakomen, cliënt een optimale service verlenen, hen tijdig voorzien van actuele informatie en hem gepersonaliseerde aanbiedingen doen. Daarnaast kunnen de persoonsgegevens beschikbaar worden gesteld ten behoeve van direct marketingactiviteiten.
- 6.4. Tegen verwerking van persoonsgegevens in de zin van de Wbp ten behoeven van direct mailingactiviteiten wordt het eventueel door cliënt bij het Autowas- en poetsbedrijf aan te tekenen verzet gehonoreerd.
- 6.5. Persoonsgegevens worden onomkeerbaar verwijderd wanneer zij niet meer noodzakelijk zijn, tenzij bewaren daarna verplicht is op grond van de wet.

Artikel 7 – Klachten

7.1. In geval van een klacht of indien het was resultaat niet is zoals cliënt redelijkerwijs mocht verwachten, dient cliënt een medewerker van het Autowas- en poetsbedrijf onverwijld aan te spreken. Wordt de klacht aangaande het was resultaat door het Autowas- en poetsbedrijf gegrond verklaard, dan heeft cliënt recht op eenmaal opnieuw wassen met gebruikmaking van een wasprogramma dat door het Autowas- en poetsbedrijf wordt gekozen.

Artikel 8 – Toepasselijk recht

8.1. Op deze voorwaarden en overeenkomsten waarop de voorwaarden geheel of gedeeltelijk betrekking hebben, evenals op geschillen die uit deze voorwaarden voortvloeien of daarmee verband houden, is uitsluitend Nederland recht van toepassing.

Artikel 9 – Geschillen

9.1. Geschillen naar aanleiding van rechtshandelingen, offertes en overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daaruit voortvloeien, zullen worden beslecht door de Rechtbank.

Artikel 10 – Afspraak inplannen en / of wijzigen

Een afspraak inplannen kan op de volgende manieren:

1. Op verzoek op locatie bij de op dat moment werkzame medewerker.
2. Via directe e-mails of het contactformulier op de website www.shine-protect.nl
3. Telefonisch, via Whatsapp of social media.

10.1. Gemaakte afspraken dienen 1 dag (24u) van te voren geannuleerd te worden.

10.2. Als u een behandeling 24 uur of korter voor de afspraak plaats vindt annuleert, of niet op komt dagen, dan zijn we genoodzaakt om 50% van de gereserveerde behandeling in rekening te brengen vanwege misgelopen inkomsten en de gereserveerde tijd tenzij er sprake is van overmacht en u dit ons zo spoedig mogelijk laat weten.

Artikel 11 – Betalingen

11.1 Particuliere betalingen moeten contant of via pin betaald worden tijdens het ophalen van het voertuig. Zakelijke betalingen dienen te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum op een door het autowas- en poetsbedrijf aan te wijzen bank- of girorekening, tenzij een andere betalingstermijn schriftelijk is aangegeven.

Artikel 12 – Algemene gegevens Shine & Protect Carcleaning

Hieronder een overzicht van de algemene gegevens van Shine & Protect Carcleaning

Shine & Protect Carcleaning,
Prinses Margrietstraat 1RD, 5104AE, Dongen, Nederland

Bankgegevens Shine & Protect Carcleaning

NL42 RABO 0345 4381 24
Naam: Shine & Protect Carcleaning

Rechtsvorm: Eenmanszaak
KvK-nummer: 52115100
BTW: NL001675723B29